

Bátaapáti Község Önkormányzata



SZAKMAI PROGRAM *Szociális étkeztetés*

2024.

Tartalom

1. Bevezető	3
1.1. A tevékenységet megalapozó jogszabályok:	3
1.2. A fenntartó működési, ellátási területe	3
2. A szolgáltatás célja, feladata, így különösen a program konkrét bemutatása, kapacitások, nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása	3
3. Más intézményekkel történő együttműködés módja	4
4. Az ellátandó célcsoport megnevezése, jellemzői	5
5. A feladatellátás szakmai tartalma, módja, a biztosított szolgáltatások formája, köre, rendszeressége	7
5.1. Tárgyi és személyi feltételek	7
5.2. A szolgáltatás adminisztrációja	8
6. Az ellátás igénybevételének módja	9
6.1. A kérelem	9
6.2. Megállapodás kötése	9
7. A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja	9
1. melléklet a szakmai programhoz	10

1. Bevezető

1.1. A tevékenységet megalapozó jogszabályok:

- a *Szociális igazgatásról és szociális ellátásokról* szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.),
- a *Személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről* szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet (a továbbiakban: szakmai jogszabály),
- a *Személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről* szóló 9/1999. SzCsM rendelet,
- a *Személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról* szóló 29/1993. (II.17.) Kormányrendelet,
- a *Szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásról és ellenőrzésről* szóló 369/2013. (X.24.) Kormányrendelet,
- Bábaapáti Község Önkormányzata Képviselő-testületének 2/2015. (II. 26.) számú önkormányzati rendelete a *szociális ellátások helyi szabályozásáról* (a továbbiakban: helyi szociális rendelet)

Fenntartó neve, székhelye: Bábaapáti Község Önkormányzata

7164 Bábaapáti, Petőfi u. 4.

telefonszám: 74/409-295

1.2. A fenntartó működési, ellátási területe: Bábaapáti község közigazgatási területe

A fenntartó a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet 2.§ 1) pontjában meghatározott szolgáltatói elemek közül az le.), li.) pontokban meghatározottakat biztosítja a szociális étkeztetés keretén belül.

2. A szolgáltatás célja, feladata, így különösen a program konkrét bemutatása, kapacitások, nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szoc. Tv.) 59.§-a és 62. §-a alapján a szociális alapszolgáltatások keretein belül szociális étkeztetés alapszolgáltatást nyújtja az önkormányzat a helyi szociális rendelet alapján Bábaapáti településen.

A szolgáltatás feladata, hogy a napi egyszeri meleg ételmez biztosítsa az önkormányzat azon szociálisan rászorultaknak, akik önmaguknak és más eltartottjaik részére ezt nem tudják biztosítani koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük,

szenvedélybetegségük vagy hajléktalanságuk miatt. Az önkormányzat az étkeztetés keretében az ebéd elszállításáról is gondoskodik.

A szolgáltatás célja, hogy településünkön ne legyen ellátatlan személy, illetve minden rászoruló a jogszabályoknak és a helyi rendeletben szabályozott módon megfelelő minőségű ellátást kapjon.

Ezt az ellátást minden szociális, illetve egészségügyi szempontból rászoruló számára lehetővé tesszük, a térítési díj mértéke külön rendeletben szabályozott, megállapításuk a hatályos jogszabályokon alapul.

Az alapszolgáltatási forma célja a helyi lakosság egészségügyi, mentális, fizikai vagy egyéb szociális rászorultságából adódó hátrányainak enyhítése. Az önkormányzat az ellátást igénybe vevők részére a napi egyszeri meleg étkezés biztosításával az életminőség javítását, a rászoruló lakosság egészségügyi és fizikai állapotának szinten tartását és romlásának megelőzését szeretné elérni. További cél a település lakosságmegegő tartó erejének növelése szociális szolgáltatások körének bővítésével.

A szociális étkeztetés alapszolgáltatás biztosításával az egészségügyi állapot szinten tartása várható, ugyanis a napi egyszeri meleg fő étkezéssel változatosabb, kiegyensúlyozottabb, ezáltal egészségesebb étrend biztosítható. Ez hosszabb távon betegségmegelőző hatású, az egészségügyi vagy szociális okokból kialakult alultápláltság megelőzhető.

Emellett kiemelkedő jelentősége van a napi egyszeri rendszeres személyes találkozásnak. Ez az idősek, egyedül élők életvezetését segíti, napi rendszeres programmá válik az ebéd meghozatala, az elzártság érzésének oldása. Az ételkihordás lehetőséget ad arra, hogy az érintett segítséget kérjen, jelzést kaphatunk állapotának esetleges romlásáról, illetve, hogy orvosi segítségre van szüksége.

A szociális étkeztetés a szociális ellátórendszer első szintjének feladatát látja el. Ezen keresztül közvetlen információkat kapunk a rászorulókról. Ezen szolgáltatás jól kiegészíti a házi segítségnyújtó szolgáltatást.

3. Más intézményekkel történő együttműködés módja

A településen a Völgységi Önkormányzatok Társulása keretében fenntartott Bonyhádi Gondozási Központ Család- és Gyermekejóléti Szolgálat családsegítői látják el a család- és gyermekvédelmi feladatokat, akik személyes kapcsolattartás útján tudnak információt kapni az esetleges segítségnyújtási igényről, illetve kötelezettségről.

Az ellátást igénybevevők egészségi állapotának megőrzése, javítása céljából kapcsolatot tartunk az alapellátást biztosító háziorvossal, szükség esetén szakellátással, kórházzal. A

Bonyhádi Gondozási Központ és telephelyei által biztosított a településen a házi segítségnyújtás, támogató szolgáltatás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás és az idősek otthona ellátás.

Az „Összefogás” Közhasznú Alapítvány "Együtt 1 másért" Nappali Intézménye Bonyhádon biztosítja a fogyatékos személyek nappali ellátása szolgáltatást többek között a Bátaapáti településen élők számára is.

A házi orvos az Orvosi Rendelőben a hét minden napján, egy és fél órában látja el tevékenységét. A fogorvos az Orvosi Rendelőben heti két alkalommal (hétfőn és csütörtökön) egy órában látja el tevékenységét.

A védőnői szolgáltatást hetente egy alkalommal vehetik igénybe

A településen a Mórágyi Általános Iskola Bátaapáti Telephelyén folyik az általános iskolai oktatás 1-4. évfolyamig. Az óvodás korú gyermekek a Bátaapáti Óvoda és Konyha intézményébe járnak.

A település körzeti megbízottja rendszeresen jelen van a településen.

Az ellátást igénybevevők egészségi és mentális állapotának megőrzése, javítása, valamint egyéb segítségnyújtás céljából a fenti intézményekkel, szervekkel az Önkormányzatnak jó a kapcsolata, kölcsönös az esetleges problémák jelzése, tájékoztatás, megoldás keresése. A problémával küzdő lakosokról rendszeresen az egyeztetések.

4. Az ellátandó célcsoport megnevezése, jellemzői

Bátaapáti község a Dél-dunántúli régióban, Tolna megyében helyezkedik el, a Bonyhádi Járásban. A hozzá legközelebb eső város Bonyhád, mely 15 km távolságot jelent. A község vasúti megállóval nem rendelkezik, a zsáktelepülés jellege miatt az autóbusz közlekedés nem megfelelő. A település állandó lakosainak száma 2024. január 1-én 376 fő.

A település lakosságának életkor szerinti megoszlása

Életkor	Fő
0-18 év	67
19-65 év	250
66-	59
Összesen	376

A településen élők 16 %-a 65 év feletti, elsődlegesen ők képezik a szolgáltatás célcsoportját.

A népesség elöregedése, a családi struktúrák változásai, valamint a lakosság anyagi helyzete romlásának következtében megnőtt az igény a személyes gondoskodási formák iránt.

Településünkön egyre növekszik az időskorúak aránya. A munkahelyek hiánya miatt megfigyelhető a fiatalok elvándorlása. Többek között ennek is köszönhető, hogy ma már kevésbé jellemző a több generáció együttélése, ami megnehezíti az önmaguk ellátásában segítségre szoruló időskorúak gondozását. Emiatt egyre növekszik azok aránya, akik idősen egyedül élnek. Emellett növekvő tendenciát mutat azok száma is, akik különböző testi, szellemi valamint szociális problémákkal küzdenek, és emiatt segítségre szorulnak.

Ezért szociális alapszolgáltatás keretében Bátaapáti Község Önkormányzata a Szoc. tv. 3.§ (1)-(3) bekezdésében meghatározott személyi hatály alá tartozókra valamint a közigazgatási területén lakóhellyel rendelkező rászorulóknak részére biztosítja a szociális étkeztetést, a szociálisan rászorulóknak.

Szociális rászorulóknak tekinthető:

a.) kora miatt szociális étkeztetésre az jogosult aki betöltötte 60. életévét és egyedül él vagy betöltötte a 65. életévét

b.) egészségi állapota miatt:

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet 1. melléklete szerinti orvosi igazolással igazolt betegség esetén, ha a háziorvos igazolja, hogy a betegség jellege miatt az érintett nem képes biztosítani a napi egyszeri meleg étkeztetést.

c.) fogyatékosága, pszichiátriai betegsége miatt:

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet 1. melléklete szerinti orvosi igazolással igazolt fogyatékoság, pszichiátriai betegség esetén, ha a vonatkozó orvosi szakvélemények alapján a háziorvos igazolja, hogy a betegség jellege miatt az érintett nem képes biztosítani a napi egyszeri meleg étkeztetést,

d.) szenvedélybetegsége miatt:

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet 1. melléklete szerinti orvosi igazolással igazolt betegség esetén, ha a vonatkozó szakorvosi szakvélemények alapján a háziorvos igazolja, hogy a betegség jellege miatt az érintett nem képes biztosítani a napi egyszeri meleg étkeztetést.

- e.) hajléktalansága miatt, ha a személy nyilatkozatában tartózkodási helyeként Bábaapáti Község közigazgatási területét jelölte meg, és a hajléktalan étkezésének hiánya veszélyezteti a hajléktalan életét.

A szociális rászorultság feltételeinek fennállását háziorvosi igazolással, javaslattal, személyazonosító igazolvánnyal és lakcímgazolvánnyal kell igazolni. Az ellátás Bábaapáti Község Önkormányzat Képviselő-testületének rendeletében meghatározott térítési díj ellenében történik. Az önkormányzat a szociális étkeztetés keretében gondoskodik a napi egyszeri étel elkészítettéséről, szükség esetén annak házhoz szállításáról, valamint a térítési díjak beszedéséről.

A szolgáltatást elsősorban az idős korosztály veszi igénybe. Jellemző a halmozott egészségkárosodás megléte, érzékszervek működésének hanyatlása estleges mozgásfogyatékoság. Az igénylők túlnyomó része egyszemélyes háztartásban él. Az étkezés biztosításával elérhető, hogy az idős és megromlott egészségi állapotú emberek nem adják fel önálló életvitelüket, hogy bentlakásos ellátásra kényszerüljenek

5. A feladatellátás szakmai tartalma, módja, a biztosított szolgáltatások formája, köre, rendszeressége

5.1. Tárgyi és személyi feltételek

Bábaapáti Község Önkormányzata a szociális étkeztetéssel kapcsolatos feladatát a Bonyhádi Közös Önkormányzati Hivatal Bábaapáti Kirendeltségén dolgozó igazgatás- és szociális ügyi ügyintéző (a továbbiakban: ügyintéző) közreműködésével látja el.

Az ügyintéző feladata:

- a rászorulókat tájékoztatás az ellátás lehetőségéről,
- segítségnyújtás a kérelmek kitöltésében,
- tájékoztatás a kérelemhez csatolandó mellékletekről, igazolásokról,
- kérelem előkészítése döntésre,
- igénylő tájékoztatása a döntésről,
- igénylő és az önkormányzati megállapodás aláírásra való előkészítése,

Igénylés esetén a Bábaapáti Óvoda és Konyha (címe: 7164 Bábaapáti Húvösvölgy utca 2.) útján biztosítja az ételt a jogosultak részére az önkormányzat.

Az étel elkészítése és ételadagok porciózása éthordókba a Bábaapáti Óvoda és Konyhán történik. A kiszállítás 11.00 és 13.00 óra között történik melyben a településen működő

falugondnok vesz részt. A kiszállításhoz szükséges három éthordó garnitúrát az igénylőnek meg kell vásárolnia. Az igénybevevő kérésére az étel melegítésében, tálalásában és az edények elmosásában is segítséget nyújtunk. Az étkeztetés a lakosság szükségleteinek megfelelően megszervezhető az étel kiszolgálásával egyidejű helyben fogyasztással. Az étel helyben fogyasztása esetén biztosítani kell a szolgáltatást igénybe vevők számának megfelelően a kézmosási lehetőséget, nemenként elkülönített illemhelyet, evőeszközöket és étkészletet.

A szolgáltatást munkanapokon, hétfőtől péntekig lehet igénybe venni az igénylő által választott napokon. A hétvégi ellátás pénteki többletrendeléssel oldható meg. A térítési díj fizetése tárgyhó 10-én történik az önkormányzat térítési díjról szóló rendelete alapján. (Amennyiben a 10.-ke hétvégére esik, akkor az azt követő munkanap a befizetés napja.) A díjak beszedését és a számla kiállítását a munkaköri leírásában felhatalmazott személy végzi az ellátottak személyes megkeresése révén. A megrendelt étkezést előző nap délig, de legkésőbb a megrendelt étkezés napján reggel 7.30 óráig lehet lemondani a kihordást végző munkavállalónál. Amennyiben az adott hó 10. napja után mégis kevesebb ebédet fogyasztott az étkező, mint a kiszámított, a következő hónapban a különbözetet kompenzáljuk, vagy visszafizetjük.

5.2. A szolgáltatás adminisztrációja

A szociális étkeztetés igénybevételéről az igénybevételi naplót a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 20. § (3) alapján a szociálpolitikáért felelős miniszter által meghatározott, a Szociális Ágazati Portálon közzétett formában kell vezetni (Szakmai anyagok/Tudástár/Iratminták). Az igénybevételi naplót az étel kiszállításáról is gondoskodó falugondnok vezeti. A szociális étkeztetést biztosító szolgáltatót az igénybevevői nyilvántartásba történő adatszolgáltatási kötelezettség terheli. Az időszakos jelentés keretében az adatszolgáltatásra jogosult az igénybevevői nyilvántartásban nyilatkozik arról, hogy az igénybevevő a szolgáltatást az adott napon igénybe vette-e. Az időszakos jelentési kötelezettséget a szociális étkeztetés esetén naponta, az adott napot követő munkanap 24 óráig, azt követően kell teljesíteni, hogy a szolgáltatást az adott napon az igénybevevőnek nyújtották. Az adatszolgáltatást az igénybevételi napló alapján az adatszolgáltatásra jogosult felhasználó végzi el.

6. Az ellátás igénybevételének módja

Az igénybevétel módját és a térítési díjak mértékét a település szociális rendelete, valamint a térítési díjakról rendelkező rendelete határozza meg a vonatkozó jogszabályok alapján.

6.1. A kérelem

A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérelmére, indítványára történik. A kérelmet szóban, vagy az arra rendszeresített formanyomtatványon kell benyújtani. A kérelem előterjesztésekor be kell nyújtani személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet 1. számú melléklet II. része szerinti jövedelemnyilatkozatot is.

A kérelem benyújtásának helye: Bonyhádi Közös Önkormányzati Hivatal Bátaapáti Iroda (7164 Bátaapáti, Petőfi u. 4.) igazgatási ügyintézőjénél

6.2. Megállapodás kötése

A szolgáltatás megkezdésével egyidejűleg vagy azt megelőzően az igénybe vevővel a Szoc. Tv. 94/C. §-a alapján jelen szakmai program 1. mellékletét képező megállapodást köt a szolgáltató. A megállapodás vonatkozhat határozatlan, illetve határozott időre.

7. A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja

Az önkormányzat hirdetőtábláin hirdetjük a szolgáltatás lehetőségét, a Hivatal ügyintézői személyesen adnak tájékoztatást az igénylés részletes feltételeiről. A szolgáltatásról részletes szórólap készül, mely tartalmazza az induló szolgáltatás célját, a jogosultsági feltételeket, és az igénybevétel módját. A tájékoztatót a falugondnok juttat el a lakossághoz.

Jelen szakmai program aláírása napján lép hatályba.

Bátaapáti, 2024. május 17.



Ferenczi Sándor
alpolgármester

Záradék

Jelen szakmai programot a képviselő-testület a 40/2024.(V.16.) számú határozatával fogadta el.



Bátaapáti Község Önkormányzata
H – 7164 Bátaapáti, Petőfi u. 4.
Telefon: +36 74/409-295 Fax: +36 74/409-255
E-mail: bataapati.onk@gmail.com

Megállapodás a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátás nyújtásáról

Az ellátást igénybevevő:

Név:

Születési neve:

Anyja születési neve:

Születési hely, idő:

Az ellátást biztosító: Bátaapáti Község Önkormányzata, 7164 Bátaapáti, Petőfi u. 4 (a továbbiakban: Önkormányzat)

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátás iránti kérelme alapján étkeztetés szolgáltatást biztosítom:

1. Ellátás kezdő időpontja:

2. Ellátás időtartama: /a megfelelő aláhúzó/:

- határozott időre:

- határozatlan

Az étkeztetés a napi egyszeri meleg étel /ebéd/ biztosítását jelenti hétköznapokon

Az étel elkészítése és ételadagok porciózása éthordókba a Bátaapáti Óvoda és Konyhán (7164 Bátaapáti Hűvösvölgy utca 2.) történik. A kiszállítás 11.00 és 13.00 óra között történik melyben a településen működő falugondnok is részt vesz. A kiszállításhoz szükséges három éthordó garnitúrát az igénylőnek meg kell vásárolnia.

3. Az étkeztetés az ellátást igénybevevő szükségleteinek megfelelően többféle módon jöhet létre /a megfelelő aláhúzó/:

- az étel lakásra szállításával

- elvitellel

4. A szolgáltató által biztosított étkeztetés Intézményi térítési díja:- Ft/ebéd

Az intézményi térítési díj a személyes gondoskodás körébe tartozó szociális ellátások ellenértékéként megállapított összeg. Az intézményi térítési díj összege nem haladhatja meg a szolgáltatási önköltséget. Az intézményi térítési díj összegét a fenntartó két alkalommal változtathatja meg, ha azt a tárgyidőszaki folyamatok indokolják. A jelen megállapodást

követően a hatályos jogszabályokban bekövetkezett változásokat a későbbiekben az értesítés tartalmazza.

5. Az Ön Ft havi jövedelmére tekintettel megállapított, Ön által fizetendő **személyi térítési díj:- Ft/ebéd**

A személyi térítési díj nem haladhatja meg az ellátott havi jövedelmének 30 %-át.

Ha a szolgáltatást igénybevevő tartási vagy öröklési szerződést kötött, a térítési díj fizetésére a tartást és gondozást szerződésben vállaló a kötelezett. Ilyen esetben a személyi térítési díj az intézményi térítési díjjal azonos összegű.

Az 1993. évi III. törvény 117/B. §-a szerint a mindenkori intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díj megfizetését az ellátást igénylő vagy a térítési díjat megfizető más személy maximum 1 év időtartalomra vállalhatja.

6. A személyi térítési díjat, a tárgy hónap 10. napjáig kell befizetni az önkormányzat alkalmazottjának, vagy átutalni az önkormányzat számlájára. Ha a jogosult a személyi térítési díj összegét vitatja, vagy annak csökkentését illetve elengedését kéri, akkor e kérelemmel a kérelmének kézhezvételétől számított 8 napon belül a fenntartóhoz fordulhat, ezt követően a fenntartó döntésének felülvizsgálata bíróságtól kérhető.

7. Az ellátás megszűnik:

- az ellátás jogutód nélküli megszűnésével
- a jogosult és/vagy a törvényes képviselőjének kezdeményezésére
- a jogosult halálával
- a meghatározott határidő lejártával

8. Az önkormányzat a megállapodást felbontja :

- ha az ellátott jogosultsága megszűnik.
- *ha az ellátott térítési díj-fizetési kötelezettségének annak ellenére nem tesz eleget, hogy azt jövedelmi viszonyai egyébként lehetővé tennék. Ebben az esetben, ha hat hónapon át folyamatosan térítési díj tartozása áll fenn, és ennek összege a kéthavi személyi térítési összeget meghaladja.*
- az ellátott illetve törvényes képviselője kérelmére

A 8. pont szerinti esetben, ha a felmondás jogszerűségét az ellátott, a törvényes képviselője, a térítési díjat vagy az egyszeri hozzájárulást megfizető személy vitatja, az arról szóló értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat.

9. A szolgáltatást igénybe vevő az ellátással kapcsolatban panasszal élhet a fenntartónál, Bábaapáti Község Önkormányzatánál, illetve ellátottjogi képviselőnél. (az elérhetőségét a fenntartó az önkormányzat hirdetőtábláján honlapján közzéteszi)

10. A megállapodás módosítására csak mindkét fél közös megegyezése alapján kerülhet sor. A jelen megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a Ptk., továbbá az szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló és azokhoz kapcsolódó jogszabályok rendelkezései az irányadók.

Alulírott, Ellátott, illetve kötelezett kijelentem, hogy a biztosított szolgáltatás igénybevételének feltételeiről, tartalmáról; a vezetett nyilvántartásokról; a fizetendő térítési

díjról, a teljesítés feltételeiről, illetve a mulasztás következményeiről; az ellátottat megillető jogokról és kötelezettségekről; a panaszjog gyakorlásának módjáról; az ellátottjogi képviselőről és elérhetőségéről; a megszűnés eseteiről szóló tájékoztatást megkaptam, és azt tudomásul vettem.

Alulírott, Ellátott illetve kötelezett a mai napon a megállapodás egy példányát átvettem, és a benne foglaltakat tudomásul vettem.

Alulírottak a jelen megállapodást elolvasás után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag írják alá.

Bátaapáti, 20.....

.....
polgármester

.....
ellátott/törvényes képviselő

Értesítést kap:

1. Ellátott
2. Irattár
3. Pénzügy